

Rücklieferungsschein (RMA- Verfahren)

<http://www.alliedvisiontec.com>

Email: stephan.krueger@alliedvisiontec.com

Tel. +49 (0) 541 80084-0

TELEFAX

An: Allied Vision Technologies GmbH
Niederlassung Osnabrück
z.Hd. Stephan Krüger
Weiße Breite 7
D-49084 Osnabrück

RMA Nr.

(RMA = Return Material Authorisation)

Fax-Nr.: +49 (0) 541 80084-10

Kostenvoranschlag gewünscht

Sehr geehrter Kunde,
bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und faxen Sie es uns unter der oben angegebenen FAX-Nummer zunächst ohne RMA Nummer. Die RMA Nummer wird von uns umgehend generiert und Ihnen schnellstmöglich übermittelt. (per Mail oder FAX)
Bitte beachten Sie die Bestimmungen auf Seite 2.

*Datum:	
*Kunden Name:	Adresse:
*Ansprechpartner:	Tel.:
*FAX Nr.:	Email:

* diese Felder bitte unbedingt ausfüllen

Produkt	Serien Nr.	Fehlerbeschreibung / Rückliefergrund
*	*	*

Rücklieferungsbestimmungen

Sehr geehrter Kunde,
um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beantragen Sie bitte vor jeder Rücklieferung eine RMA Nummer und legen das vollständig ausgefüllte Formular (Seite 1) der Lieferung bei.

1. RMA- Nummernvergabe:

- Beantragen Sie bitte vor jeder Rücksendung eine RMA-Nummer. Senden Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular per FAX an folgende Nummer: 0541 / 80084-10. Sie erhalten dann umgehend eine RMA-Nummer per FAX oder E-Mail. Achten Sie bitte auf eine genaue Fehlerbeschreibung. Dadurch können Sie uns helfen die Reparaturzeit erheblich zu verringern.

2. Kostenvoranschlag:

- Wünschen Sie vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag, so kreuzen Sie dies bitte auf der Seite 1 an. Wir übermitteln Ihnen dann so schnell wie möglich den voraussichtlichen Reparaturpreis. Bei späterer Erteilung des Reparaturauftrages ist der Kostenvoranschlag für Sie kostenfrei. Wird von Ihnen kein Reparaturauftrag erteilt, senden wir Ihnen die Ware zurück und berechnen eine Pauschale von 149.-€ plus Versandkosten.

3. Rücksendung:

- Tragen Sie die RMA-Nummer in das RMA-Formular ein und legen Sie dieses bitte unbedingt der Warensendung bei.
- Die RMA-Nummer bitte außen am Paket gut sichtbar vermerken.
- Die Reparaturware muß fachgerecht, möglichst in der Originalverpackung, verpackt sein.
- Unfrei eingesandte Ware oder Rücksendungen können wir leider nicht annehmen.
- Senden Sie die Ware ausschließlich an folgende Adresse:

Allied Vision Technologies GmbH
Niederlassung Osnabrück
z.Hd. Stephan Krüger
Weiße Breite 7
D-49084 Osnabrück

Wir Danken Ihnen für Ihr Vertrauen und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Allied Vision Technologies GmbH